

## **QUÉ ES LA OMIC**

La OMIC es un servicio gratuito que tienen como funciones la información, ayuda y orientación a las personas consumidoras y usuarias para el adecuado ejercicio de sus derechos.

## **FUNCIONES DE LA OMIC**

- 1.- Ofrece información, ayuda y orientación a los consumidores.
- 2.- Se encarga de la recepción, tramitación y mediación de las reclamaciones que se presenten directamente por el consumidor o que le sean remitidas por otras Oficinas de Información al Consumidor o Asociaciones de Consumidores.
- 3.- Fomenta la educación y formación de los consumidores.
- 4.- Colabora con otras entidades públicas y privadas, también dedicadas a la protección de los consumidores.
- 5.- Remite a la Junta Arbitral de Consumo aquellas reclamaciones en las que no se haya alcanzado un acuerdo mediador.

## **CONTACTO**

OMIC. Ayuntamiento de Adra. Edif. Plaza, Planta 1ª. Teléfono: 950402221

[RECLAMACIONES](#)

[INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE SERVICIOS Y PRODUCTOS DE CONSUMO](#)

BONO SOCIAL DE LA ELECTRICIDAD